



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ,
ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
Сектор за уговарање и финансирање
програма из средстава ЕУ

Овај пројекат
финансира
Европска унија



#ЕУ
ЗА ТЕБЕ

ДА ЛИ СТЕ СПРЕМНИ ДА РИЗИКУЈЕТЕ СВОЈ ЖИВОТ ЗБОГ ЈЕФТИНОГ ТЕЛЕФОНСКОГ ПОЗИВА?

КУПОВИНОМ КРИВОТВОРЕНИХ
МОБИЛНИХ ТЕЛЕФОНА И ОПРЕМЕ,
УКЉУЧУЈУЋИ КРИВОТВОРЕНЕ
ПУЊАЧЕ И БАТЕРИЈЕ, МОЖЕТЕ
ОЗБИЉНО УГРОЗИТИ СВОЈЕ
ЗДРАВЉЕ



**У 2018. ЕВРОПСКЕ ЦАРИНЕ СУ ЗАПЛЕНИЛЕ
ПРЕКО 1.183.000 КРИВОТВОРЕНИХ МОБИЛНИХ
ТЕЛЕФОНА И ПРАТЕЋЕ ОПРЕМЕ ПОД
СУМЊОМ ДА ЈЕ КРИВОТВОРЕНА.**

ШТА СУ КРИВОТВОРЕНИ МОБИЛНИ ТЕЛЕФОНИ И ПРАТЕЋА ОПРЕМА?

Вероватно сте чули за кривотворене луксузне производе као што су сатови, наочаре за сунце, ташне и одећа. Али, да ли знате да се кривотворе и други потрошачки производи, као што су мобилни телефони и пратећа опрема, као што су пуњачи и батерије? За разлику од произвођача оригиналних мобилних телефона, кривотворитељи обично не поштују здравствене и безбедносне прописе. Због тога кривотворени мобилни телефонски уређаји могу бити опасни по ваше здравље и безбедност.

ЗАШТО ТРЕБА ИЗБЕГАВАТИ КУПОВИНУ КРИВОТВОРЕНИХ МОБИЛНИХ ТЕЛЕФОНА И ОПРЕМЕ?

Приликом куповине новог мобилног телефона или опреме, можда настојите да прођете што јефтиније, али цена коју плаћате куповином кривотвореног производа на крају може бити много већа од цена оригиналног производа, не само финансијски, већ и због ризика по ваше здравље и безбедност.

Кривотворени мобилни телефони и уређаји могу се брзо покварити или чак постати неупотребљиви, јер се не производе у складу са здравственим и безбедносним стандардима. Кривотворени мобилни телефони и опрема се производе од јефтиних компоненти лошег квалитета и могу садржати хемикалије које су опасне по здравље и/или лако запаљиве, и могу изазвати електрични удар и пожар.



КАКО МОЖЕТЕ ПРЕПОЗНАТИ КРИВОТВОРЕНЕ МОБИЛНЕ ТЕЛЕФОНИ

Кривотворене мобилне телефоне и опрему можете препознати ако употребите здраво размишљање и следећа саветовања.

МЕСТО

Ако се мобилни телефон или пратећа опрема продаје на неком алтернативном продајном месту, на пример код неког уличног продавца или на пијаци, преко Интернета или на друштвеним мрежама, постоји вероватноћа да је производ кривотворен. Да бисте били сигурни да купујете оригиналан производ, купујте само код легалног трговца или у легалној продавници.

ЦЕНА

Ако је цена мобилног телефона или опреме нижа од његове уобичајене тржишне цене, постоји вероватноћа да је производ кривотворен. Другим речима, ако вам се чини да сте производ купили по невероватно повољној цени, вероватно се с правом чудите.

Ако не знате тржишну цену мобилног телефона или пратеће опреме коју тражите, цену увек можете проверити на Интернету на веб-сајту произвођача оригиналног производа пре него што се одлучите на куповину.

КВАЛИТЕТ ПРОИЗВОДА

Квалитет кривотвореног мобилног телефона и пратеће опреме у поређењу са оригиналним производима често је испод стандарда. Ако сте у могућности да лично прегледате производ, проверите да ли има разлике у тежини, где се налазе тастери и батерија, величину екрана и функције. Такође проверите налепнице за гаранцију квалитета и холограме. Ако се не подударају са производом који можете купити код легалног трговца, производ је вероватно кривотворен.

Сви оригинални мобилни телефони имају серијски број преко којег се региструју на мрежу. Међународна идентификација мобилне опреме (IMEI) може се употребити да се провери да ли је уређај оригиналан. Кривотворени мобилни телефони немају IMEI број или имају фалсификован број. Ако лично прегледате телефон, број IMEI ћете наћи на амбалажи производа, испод батерије телефона или га можете прочитати притиском на #06# на телефону. Упоредите овај број са бројем на амбалажи.

Ако телефон не прегледате Ви лично, замолите продавца да Вам покаже број IMEI. Преко Интернета такође можете проверити да ли је број IMEI легалан, као и све информације у вези са земљом производње, произвођачем и типом модела.

ОБИЛНЕ ТЕЛЕФОНЕ И ОПРЕМУ?

в разум и проверите четири важна показатеља:

АМБАЛАЖА

Да би смањили своје трошкове, кривотворитељи често штеде на амбалажи.

Кривотворитељи покушавају да имитирају амбалажу бренда и производа који копирају, али је она често веома лошег квалитета.

Пажљиво погледајте квалитет штампаних слика на амбалажи. Такође можете проверити веб-сајтове легалних трговаца да проверите да ли код њих можете наћи такав исти производ упакован на исти начин. Ако га код њих нема, велика је вероватноћа да је производ који желите да купите кривотворен.

Произвођачи кривотворених мобилних телефона и пратеће опреме често су лица која не говоре српски језик, тако да ознаке на амбалажи обично садрже правописне грешке. Увек пажљиво проверите да ли на амбалажи има правописних грешака, нарочито у ситно штампаном тексту.

На крају, треба пажљиво проверити квалитет саме амбалаже. Амбалажа за кривотворене мобилне телефоне и пратећу опрему често је лошег квалитета, а с обзиром на то да се склапа углавном ручно, лепак је неквалитетан. То такође може бити знак да је производ кривотворен.

Ако сте узели у обзир све горе наведене показатеље, али и даље нисте сигурни да ли је производ који желите да купите кривотворен, можете контактирати произвођача оригиналног производа или потражити информације на његовом веб-сајту. У сваком случају, немојте да ризикујте!



ШТА МОЖЕТЕ УРАДИТИ АКО СТЕ КУПИЛИ МОБИЛНИ ТЕЛЕФОН ИЛИ ОПРЕМУ ЗА КОЈЕ СУМЊАТЕ ДА СУ КРИВОТВОРЕНИ?

Можда сте купили мобилни телефон или пратећу опрему верујући да је оригиналан. Међутим, ако касније установите да је производ кривотворен, обратите се произвођачу оригиналног производа и/или Министарству трговине, туризма и телекомуникација.

Информације које пружите ће допринети томе да себе и друге заштитите од даљег кривотворења.

КОГА МОГУ ДА КОНТАКТИМ АКО МИ ЈЕ ПОТРЕБНА ПОМОЋ?

Ако имате било каквих питања у вези са кривотвореним производима, молимо Вас да контактирате:

Министарство трговине, туризма и телекомуникација

Сектор тржишне инспекције

И-мејл: stopfalsifikati@mtt.gov.rs

Веб-сајт: www.mtt.gov.rs

Надлежни органи Републике Србије размењују информације о опасним производима који се налазе на тржишту, неусаглашене и небезбедне мобилне телефонске уређаје и пратећу опрему која би могла бити кривотворена. Ова упозорења уносе се у **систем за брзо упозоравање на опасне непрехрамбене производе - „NEPRO“**. Она укључују информације о врсти пронађених производа, ризицима који су настали и мерама које су предузете на националном нивоу да се спречи или ограничи њихово стављање на тржиште. Недељни извештаји о упозорењима доступни су на веб-сајту www.nepro.gov.rs



Ова публикација је објављена уз помоћ Европске уније. Садржај публикације искључиво одражава становиште Министарства трговине, туризма и телекомуникација Републике Србије и Данског завода за патенте и жигове и никако не представља нужно ставове и мишљења Европске уније.