



Pregled

Projekta organizaciono i operativno-tehničke pomoći



Overview

of the Organizational and Operational Technical Assistance Project



Judy Winegar Goans, Program Manager
12 February 2008

NATHAN
ASSOCIATES INC.

Disclaimer

Odricanje od odgovornosti

- This report was funded by the U.S. Trade and Development Agency (USTDA), an agency of the U.S. Government. The opinions, findings, conclusions, or recommendations expressed in this document are those of the author(s) and do not necessarily represent the official position or policies of USTDA. USTDA makes no representation about, nor does it accept responsibility for, the accuracy or completeness of the information contained in this report.
- Ovaj izveštaj finansira Agencija za trgovinu i razvoj Sjedinjenih Američkih Država (USTDA), agencija Vlade Sjedinjenih Država. Stavovi, nalazi, zaključci ili preporuke iznete u ovom dokumentu su stavovi autora i ne predstavljaju obavezno zvanični stav ili politiku USTDA. USTDA ne stavlja primedbe na tačnost ili potpunost informacija iz ovog izveštaja, niti prihvata odgovornost za njih.



Purpose of the Assistance

Svrha pomoći

- Enable the IPO to reach beyond its mission understood narrowly as its primary administrative tasks, and to successfully perform its wider role in furthering awareness, enforcement, innovation and economic applicability of IP assets
- Omogućiti Zavodu za intelektualnu svojinu da proširi svoje delovanje van usko shvaćene svoje primarno administrativne zadatke i da uspešno odigra širu ulogu u boljem pojimanju, primeni, inovatorstvu i ekonomskoj primenljivosti vlasništva intelektualne svojine.



2

Transformed Organization

Transformisana Organizacija

- Intellectual Property Office that provides prompt and reliable service and supports Serbia's economic, scientific, and cultural aims
- Zavod za intelektualnu svojinu koji pruža brzu i pouzdanu uslugu i podršku ostvarenju ekonomskih, naučnih i kulturnih ciljeva u Srbiji



3

Examples

Primeri

New functions could include

- Center servicing the needs of small and medium size enterprises, entrepreneurs, and independent investors;
- Outreach seminars and educational activities

Nove funkcije bi mogle da uključe

- Centralno pružanje usluga malim i srednjim preduzećima, preduzetnicima i nezavisnim investitorima;
- Seminare za korisnike izvan Zavoda i edukativne aktivnosti



4

Intellectual Property Environment Okruženje intelektualne svojine

- Authors and inventors can share their results without losing the ability to profit from them.
- Information-sharing allows scientists and researchers to build on the work of others.
- Encourages foreign and domestic investment =>jobs
- Promotes sales and new businesses
- Consumers and businesses are protected against unfair, deceptive, or predatory practices.
- Supports Serbia's international trade relations (WTO, EU accession, protecting against counterfeits)

- Stvaraoci i pronalazači mogu da omoguće pristup svojim rezultatima bez gubljenje profita od njih
- Dostupnost informacija omogućava naučnicima i istraživačima da svoj rad zasnivaju i na tudjim distignućima
- Podsticanje stranih i domaćih investicija => nova radna mesta
- Pomocija prodaje i novih poslova
- Klijenti i poslovno okruženje zaštićeni su od nefer postupaka, prevara i kradje
- Doprinosi međunarodnim trgovinskim odnosima Srbije (pristup WTO, EU, zaštita od falsifikata)



5

Approach

Pristup

1. Evaluate current operations, work with the IPO to define the vision, mission, strategy, revised operations, organization, budgeting plan and plan to transition the IPO into a modern, efficient and effective institution
 2. Assist the IPO in preparing presentations on the transformation plan
 3. Provide on-site support implementing the transformation.
1. Ocenjivanje tekućeg rada, rad sa Zavodom na definisanju vizije, misije, strategije, izmenjenih operacija, organizacije, budžetskog plana i plana za pretvaranje Zavoda u modernu, delotvornu i efikasnu instituciju
 2. Pomoć Zavodu u pripremi prezentacija o planu transformisanja
 3. Pružanje podrške na licu mesta pri vršenju transformacije



6

Team

Tim

- Dr. Beryl York
 - Dr. Frances Michalkewicz
 - Gary Smith
 - Slobodan Petosevic and associates
 - Judy Goans, Program Manager
- Dr. Beryl York
 - Dr. Frances Michalkewicz
 - Gary Smith
 - Slobodan Petošević sa saradnicima
 - Judy Goans, Direktor programa



7

Expected Result

Očekivani rezultati

IPO will become a modern, efficient and effective institution for

- Managing operational issues,
- Effectively supporting its constituents, and
- Initiating and implementing legislation related to intellectual property protection in Serbia

Zavod će postati moderna, delotvorna i efikasna institucija za

- Upravljanje operativnim pitanjima,
- Efikasnu podršku korisnicima svojih usluga, i
- Iniciranje i primenu legislative koja se odnosi na zaštitu intelektualne svojine u Srbiji



8

Tasks

Zadaci

1. Background research
2. IPO institutional and operations analysis, recommendations, and seminar for key stakeholders
3. Assist in preparing presentations on the transformation plan
4. On-site implementation support
5. Extended implementation support
6. Final report

1. Istraživanje opšteg stanja
2. Institucionalne i operative analize zavoda, preporuke i seminar za glavne korisnike
3. Pomoć u pripremi prezentiranja plana transformacije
4. Podrška u primeni na licu mesta
5. Produžena podrška u primeni
6. Konačni izveštaj



9

Background Research

Istraživanje opšteg stanja

- Review and build on reports of previous technical assistance activities – CARDS, EPO, other expert missions
- Best Practices Case Studies – practices of other intellectual property offices
- Pregled i nadgradnja prethodnih aktivnosti tehničke pomoći – CARDS, EPO, ostale stručne misije
- Studije o primerima dobre prakse – praksa drugih zavoda za intelektualnu svojinu



10

Institutional and Operations Analysis

Institucionalne i operativne analize

- Establish baseline of current operations
 - Workloads, cost of operations, policies and procedures, performance metrics, human resource needs
- Meet with stakeholders
- Recommend improvements
- Uspostavljanje osnovne linije tekućih operacija
 - Radno opterećenje, troškovi poslovanja, politika i procedure, metrika učinka, kadrovske potrebe
- Sastanci sa korisnicima
- Preporučena unapredjenja



11

Findings to date

Dosadašnja saznanja

- Facility is suitable – well-furnished, automated systems in place or being developed
- Legal framework is being revised to be TRIPS-consistent
- Prostor je prigodan – dobro opremljen, automatizovani sistemi postavljeni ili su u razvoju
- Pravni okvir se menja da bude u skladu sa odredbama TRIPS ugovora



12

Findings to date

Dosadašnja saznanja

- Good managers
 - Informed about operations
 - Care about their duties, employees, level of service
 - Procedures and guidelines have been adopted
- Dobri rukovodioci
 - Obavešteni o radu
 - Staraju se o svojim dužnostima, zaposlenima i nivou usluge
 - Procedure i smernice su usvojene



13

Findings to date

Dosadašnja saznanja

- Good employees
 - Knowledgeable about their duties
 - Enthusiastic about their role
- *But* – not enough, and difficult to attract employees with needed qualifications
- Dobri zaposleni
 - Dobro obavešteni o svojim dužnostima
 - Ispoljavaju entuzijazam prema svojoj ulozi
- *Ali*, ne dovoljno; teško je privući radnike sa potrebnim kvalifikacijama



14

Findings to date

Dosadašnja saznanja

Critical Issues

- Intellectual property office depends on staff with specialized skills
- Hiring rules and compensation limit ability to attract and retain qualified staff

Kritična pitanja

- Zavod za intelektualnu svojinu zavisi od zaposlenih sa specijalizovanim kvalifikacijama
- Pravila zapošljavanja i nadoknada ograničavaju mogućnosti privlačenja i zadržavanja kvalifikovane radne snage



15

Findings to date

Dosadašnja saznanja

Critical Issues

- Automation needs to be completed
 - Much progress due to CARDS, but still need better management information

Kritična pitanja

- Automatizacija se mora završiti
 - Napravljen je veliki napredak zahvaljujući CARDS-u, ali je još uvek potrebno bolje upravljanje informacijama



16

Findings to date

Dosadašnja saznanja

Critical Issues

- Inadequate funding
- Fees less than cost of services

Kritična pitanja

- Neadekvatno finansiranje
- Takse manje od troškova usluga



17

Findings to date

Critical Issues

- Performance metrics – quality, timeliness
- Human resources policies, management

Kritična pitanja

- Metrika učinka – kvalitet, poštovanje rokova
- Ljudski resursi – politika, upravljanje



18

Recommendations?

Preporuke?

- Abolish backlogs and set performance goals – quality and timeliness
- Add or redeploy staff to meet these goals
- Align costs and fees
- Provide expanded services to stakeholders
- Ukloniti zaostatke i postaviti radne ciljeve – kvalitet i poštovanje rokova
- Dodatno zaposliti ili prerasporediti zaposlene da bi se ispunili ovi ciljevi
- Uskladiti troškove i takse
- Pružati proširene usluge glavnim korisnicima



19